

Политика в области качества и обеспечения беспристрастности Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области»

Принимая во внимание необходимость наличия доверия к результатам работ по проведению инспекций, руководство Органа инспекции обязуется соблюдать требования критериев аккредитации.

Целью в области качества и обеспечения беспристрастности Органа инспекции является создание условий для:

- сохранения высокого качества работ по проведению инспекций при обслуживании заказчиков; проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, гигиенических, токсикологических и иных видов оценок и услуг в заявленной области аккредитации, соответствующих самым высоким требованиям заказчика;

- внедрения, поддержания в рабочем состоянии и повышения результативности системы менеджмента качества, постоянное улучшение внедрённой системы менеджмента качества (СМК);

- оказания услуг на уровне удовлетворяющем требования заказчиков, а так же применимых законодательных и нормативных требований;

- соблюдения требований критериев аккредитации;

- проведения работ в полном соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, устанавливающих проведение инспекции в условиях беспристрастности;

- достижение доверия заказчиков на основе объективности, независимости, беспристрастности, технической компетентности и достоверности результатов во всех видах проводимых инспекций;

- совершенствование и поддержание компетентности персонала на уровне позволяющем обеспечить достоверность и технически обоснованные результаты инспекции;

- оказание услуги качественно и в срок.

Главный принцип нашей работы – полное удовлетворение потребностей заказчика. Качество наших услуг должно соответствовать требованиям заказчика и превосходить его ожидания.

Для достижения поставленных целей руководство Органа инспекции ставит перед собой следующие **задачи**:

- установление правил функционирования органа инспекции в полном соответствии с критериями аккредитации, а также применимых законодательных и нормативных требований в целях получения и поддержания статуса аккредитации и признания компетентности Органа инспекции;

- выявление и удовлетворение потребностей заказчиков в сфере оценки соответствия и доведение этого до сведения работников Органа инспекции;

- улучшение деятельности Органа инспекции;


- минимизация, выявление, устранение и предупреждение повторений несоответствия деятельности органа инспекции применимым требованиям;

- Орган инспекции обязуется не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- выделение ресурсов для достижения целей в области качества;
- требовать от сотрудников Органа инспекции соблюдения норм законодательства, требований заказчика и документации СМК, критериев аккредитации;
- создание условий для соблюдения независимости, объективности и конфиденциальности при проведении инспекций (санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований и иных видов оценок, отборе проб);
- обеспечение полноты и целостности системы СМК при планировании и внесении в неё изменений.

Работники Органа инспекции, участвующие в выполнении работ по проведению инспекции, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и следовать в своей деятельности установленной политике в области качества органа инспекции и процедурам, а также приказам и иным нормативно-правовым актам Учреждения в целом.

Руководство ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области» берёт на себя ответственность за реализацию данной политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми сотрудниками Учреждения.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Ивановской области»

 Букушина Е.Б.

Руководитель органа инспекции



Зотов А.А.