

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Ивановской области»



Е.Б. Букушина Е.Б. Букушина

27 марта 2026

М.П.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области»

Основным направлением деятельности Органа инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области» является оказание услуг высокого качества при проведении санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок.

Цели в области качества

- обеспечить соответствие инспекционной деятельности требованиям, установленным федеральным законодательством, критериям аккредитации, документами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, национальными, межгосударственными и международными стандартами;
- обеспечить соблюдение требований беспристрастности и независимости, обоснованности принятия решений Органом инспекции (далее – ОИ) при проведении работ по оценке соответствия, защиты конфиденциальной информации;
- полностью удовлетворять требованиям заказчиков в рамках действующей области аккредитации, оказывать услуги качественно и в срок;
- постоянно совершенствовать и поддерживать компетентность персонала на уровне, позволяющем обеспечить достоверность и технически обоснованные результаты инспекции.

Для реализации поставленных целей в Органе инспекции внедрена, действует и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества.

Оказание услуг высокого качества – главная задача персонала всех уровней.

Стабильное качество услуг в организации поддерживается путем решения следующих задач:

- установление правил функционирования органа инспекции в полном соответствии с критериями аккредитации, а так же применимых законодательных и нормативных требований в целях получения и поддержания статуса аккредитации и признания компетентности органа инспекции;

- выявление и удовлетворение потребностей заказчиков в сфере оценки соответствия и доведение этого до сведения работников органа инспекции;
- улучшение деятельности органа инспекции;
- минимизация, выявление, устранение и предупреждение повторений несоответствий в деятельности органа инспекции;
- выполнение обязательства не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность Органа инспекции;
- соблюдение сотрудниками Органа инспекции норм законодательства, требований заказчика и документации СМК, критериев аккредитации;
- создание условий для соблюдения независимости, объективности и конфиденциальности при проведении инспекций (санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований и иных видов оценок, отборе проб);
- разделение функции и полномочий персонала Органа инспекции, постоянный контроль за качеством работ (в том числе в ходе внутренних аудитов, анализа со стороны руководства, мониторинга деятельности персонала), своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- обеспечение личной ответственности каждого специалиста Органа инспекции за качество работы, путем достижения четкой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников;
- обеспечение полноты и целостности системы СМК при планировании и внесении в неё изменений;
- выделение ресурсов для достижения целей в области качества, а именно:
- наличие организационной структуры органа инспекции и необходимого штата, позволяющих осуществлять проведение инспекций на высоком уровне;
- наличие высококвалифицированных специалистов, регулярно совершенствующих свои профессиональные знания и навыки;
- организация взаимодействия с аккредитованными Испытательными лабораторными центрами (далее ИЛЦ) (в том числе ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ивановской области» и ИЛЦ филиалов), оказывающим услуги высокого качества в области лабораторных исследований, испытаний;
- наличие актуальной базы нормативно-методических, организационных документов (как поступивших извне, так и разработанных в учреждении);
- обеспеченность расходными материалами, техническими, инженерными и иными ресурсами в необходимом объеме.

Орган инспекции обязуется соблюдать и выполнять требования:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020) (в соответствии с Вариантом А);

- Рекомендации по стандартизации Р 1323565.1.039-2021 «Оценка соответствия. Применение ИСО/МЭК 17020:2012 для аккредитации органов инспекции» (Рекомендации Р 1323565.1.039-2021);
- Рекомендации по стандартизации Р 1323565.1.038-2021 «Оценка соответствия. Политика ILAC в отношении участия в деятельности по проверке квалификации» (Рекомендации Р 1323565.1.038-2021)
- Приказ Министерства Экономического Развития РФ от 26 октября 2020 г. №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Руководство Органа инспекции берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и устанавливает единство цели, направления и внутреннюю среду организации, создавая окружение, в котором отдельные специалисты становятся полностью вовлеченными в достижение заявленных целей.

В Органе инспекции создаются все условия для совершенствования профессионального уровня персонала, увлеченности и максимальной заинтересованности специалистов в той работе, которую они выполняют.

Каждый сотрудник Органа инспекции обязан:

- соблюдать критерии аккредитации;
- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества ОИ.

Ответственное и профессиональное отношение каждого сотрудника, соблюдение им требований Системы менеджмента качества – необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания деловой репутации Органа инспекции. Орган инспекции выполняет действующие требования и постоянно совершенствует свою деятельность с учетом непрерывно меняющиеся внешних условий и требований заказчиков.

Руководитель Органа инспекции



А.А. Зотов